



## LANCIA STORE

### MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo [customercare@store.lancia.com](mailto:customercare@store.lancia.com). La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

#### I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

#### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

\* Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: [customercare@store.lancia.com](mailto:customercare@store.lancia.com); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

#### DETTAGLI PRODOTTI RESI PRODOTTO

PRODOTTI RESI (SKU)	TAGLIA	COLORE	QUANTITA’

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### IMPORTANTE

#### COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

**1)** Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [customercare@store.lancia.com](mailto:customercare@store.lancia.com). Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

**2)** Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo

TRIBOO DIGITALE S.r.l., c/o Arcese Logistic via Groane, 6 20811 Cesano Maderno (MI) ITALY,

ovvero al vettore incaricato della restituzione

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.